

各介護事業所、地域包括支援センター、老人福祉施設ケアマネジャー 様

令和4年4月22日

市立奈良病院 患者支援センター長 堀井 学  
同センター 入退院支援課長 佐藤 寿美子

## 診療報酬改定に伴う介護連携に関する面談方法の変更についてのお願い

入退院支援課では、介護連携上のケアマネジャー様との連携・面談方法において、コロナ禍にて直接面談が困難となり、介護連携等指導書のサインを対面ではなく電話での連携で、担当ケアマネジャー様に代筆にてサインを頂くという方法を取らせて頂いていました。

しかし2020年診療報酬改定でコロナ禍であっても、ICTを活用してビデオ通話で連携し同意を頂くという方法を推進されました。移行措置として電話での連携が認められていましたが、2022年の診療報酬改定を機に電話での連携が認められなくなり、ICTを活用したビデオ通話での連携が必須となった経緯があります。

当院の介護連携の面談方法としては、LINE WORKS を活用したビデオ通話での面談方法に変更をさせていただきます。

### 【LINE WORKS を活用した面談の具体的方法】

#### 1. LINE WORKS 未加入の場合

- 1) 介護事業所、地域包括支援センター、老人福祉施設様のメールアドレス✉を教えてください。
- 2) 1)のメールアドレス宛に当院からLINE WORKSの招待メールを送らせて頂きます。
- 3) 招待メールが届いたら参加を押して、任意のID・パスワードを登録して下さい。
- 4) 登録後、LINE WORKS アプリ(PC・モバイル版)をダウンロードし、登録されたID・パスワードでアプリを立ち上げて下さい。
- 5) LINE WORKSの登録後は、当院からLINE WORKSのビデオ通話にて連絡をさせていただきます。
- 6) 電話が通じない時は、メッセージに要件を残し通話可能な時間帯を確認させて頂き、希望時間に再度ビデオ通話にて電話をさせていただきます。

#### 2. LINE WORKS 加入されている場合

- 1) LINE WORKSのID・パスワードを教えてください。\*LINEのIDとは異なります。
- 2) メンバー登録をさせていただきます、連携をさせていただきます。

#### \* LINE WORKS の特徴

- ・PCまたは携帯電話のどちらでも連携が可能です。
- ・一度LINE WORKSに登録いただくと、二度目からはLINE WORKSで簡単にビデオ通話が可能となります。
- ・基本的に通話費用は掛かりません。

LINE WORKSでの連携が困難な場合は、担当ケアマネジャー様に来院して頂き、直接面談にて連携させていただきます。