

各介護事業所、地域包括支援センター、老人福祉施設ケアマネジャー 様

令和6年8月5日

市立奈良病院 患者支援センター長 小山 拓史  
同センター 入退院支援課長 大西 忍

## 介護連携に関するオンライン面談方法の変更についてのお願い

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

市立奈良病院入退院支援課では、介護連携上のケアマネジャー様との連携・面談方法において、ICTを活用したビデオ通話での連携、(当院ではLINE WORKSを活用したビデオ通話での面談)をさせていただいていました。LINE WORKSを活用した連携にも少しずつ慣れていただいていたところではありますが、今回オンライン方法の変更のために連絡をさせていただきます。

市立奈良病院の法人である地域医療振興協会が使用している **Microsoft Teams** を活用してオンライン面談を行いたいと考えています。

### Microsoft Teams の利点としては、

- ・ID・パスワードの登録が不要
- ・デスクトップの場合はアプリのダウンロード・立ち上げ不要、招待メールの URL をクリックするだけでビデオ通話可能
- ・アプリのダウンロード・立ち上げを行うと、スマートホンでもビデオ通話可能です。

### 【Microsoft Teams を活用した面談の具体的方法】

#### 1. パソコンの場合


- 1) 介護事業所、地域包括支援センター、老人福祉施設様のメールアドレス□を教えてください。
- 2) メールアドレス宛に当院から招待メールを送らせて頂きます。
- 3) メールを開き、「今すぐ会議に参加」を選びます。さらに「今すぐ参加」を選び、カメラを ON にするとビデオ通話がスタートします。
- 4) Teams アプリをインストールする必要はありません。

#### 2. アイパッド・スマートホンの場合

- 1) 介護事業所、地域包括支援センター、老人福祉施設様のメールアドレス□を教えてください。
- 2) メールアドレス宛に当院から招待メールを送らせて頂きます。
- 3) 招待メールが届き URL をクリックすると、Microsoft Teams のアプリが立ち上がります。
- 4) アプリ ストアに移動して職場/学校向けの Teams アプリをダウンロードします。
- 5) ダウンロード終了後、メールを開き「今すぐ会議に参加」を選びます。さらに「今すぐ参加」を選び、カメラを ON にするとビデオ通話がスタートします。

\*基本的に通話費用は掛かりません。

### 3. 実際の面談方法

- 1) オンライン面談の可能な日時を電話で調整をさせていただきます。
- 2) 面談の日時に合わせて招待メールを送ります。
- 3) 当日、面談開始前に電話連絡をさせていただきますので、招待メールの確認をして下さい。
- 4) 面談予定の日程調整なく今からすぐに面談を開始する場合は、当方から招待メールを送りますので、メールの確認をしてください。
- 5) 「今すぐ会議に参加する」を選ぶとオンライン面談スタートとなります。
- 6) 面談が終了し、マークをクリックすると退室となり終了です。

Microsoft Teams での連携が困難な場合は、今まで通り担当ケアマネジャー様に来院して頂き、直接面談にて連携させていただきます。