

令和7年度 患者満足度調査集計結果 ＜入院分＞

医療サービス向上委員会

令和7年度患者満足度調査集計総括入院結果

I. あなたの性別は

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 男性	84	42%	90	49.5%
2 女性	118	58%	92	50.5%
計	202	100%	182	100%

II. あなたの年齢は

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 10歳未満	8	4%	7	3.8%
2 10歳代	5	2%	3	1.6%
3 20歳代	10	5%	3	1.6%
4 30歳代	12	6%	7	3.8%
5 40歳代	15	7%	17	9.2%
6 50歳代	16	8%	21	11.4%
7 60歳代	30	15%	27	14.6%
8 70歳代	66	32%	58	31.4%
9 80歳代	34	17%	35	18.9%
10 90歳代以上	9	4%	7	3.8%
計	205	100%	185	100%

III. 入院の診療科は

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 総合診療科	7	3%	12	6.7%
2 循環器内科	9	4%	14	7.8%
3 呼吸器内科	14	7%	7	3.9%
4 泌尿器・内分泌内科	2	1%	2	1.1%
5 血液・腫瘍内科	5	2%	10	5.6%
6 感染制御内科	1	0%	0	0.0%
7 リウマチ・膠原病内科	0	0%	0	0.0%
8 腎臓内科	7	3%	3	1.7%
9 消化器内科	30	15%	15	8.3%
10 脳神経外科	12	6%	13	7.2%
11 脳神経内科	3	1%	3	1.7%
12 脳神経外科	10	5%	11	6.1%
13 乳腺外科	14	7%	8	4.4%
14 呼吸器外科	1	0%	2	1.1%
15 形成外科	6	3%	4	2.2%
16 整形外科・四肢外傷センター	24	12%	29	16.1%
17 小児科	11	5%	7	3.9%
18 泌尿器科	5	2%	15	8.3%
19 産婦人科	22	11%	10	5.6%
20 眼科	8	4%	2	1.1%
21 耳鼻いんご科	8	4%	10	5.6%
22 皮膚科	1	0%	3	1.7%
23 その他	3	1%	0	0.0%
計	203	100%	180	100%

IV. 入院された病棟は

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 3階西病棟	44	22%	27	14.7%
2 4階西病棟	22	11%	27	14.7%
3 4階南病棟	39	19%	31	16.8%
4 4階東病棟	26	13%	27	14.7%
5 5階南病棟	23	11%	41	22.3%
6 5階東病棟				
7 5階西病棟	48	24%	31	16.8%
計	202	100.0%	184	100%

5東西病棟

V. 入院期間

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 1週間以内	109	55%	79	43.4%
2 2週間以内	58	29%	55	30.2%
3 1か月以内	27	14%	38	20.9%
4 3か月以内	6	3%	9	4.9%
5 3か月超	0	0%	1	0.5%
計	200	100%	182	100%

O1.入院中、看護師はあなたに礼儀正しく対応しましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に礼儀正しかった	163	83%	135	75.4%
2 おおむね礼儀正しかった	32	16%	43	24.0%
3 あまり礼儀正しくなかった	1	1%	1	0.6%
4 礼儀正しくなかった	0	0%	0	0.0%
計	196	100%	179	100%

O2.入院中、看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に耳を傾けてくれた	151	77%	133	74.7%
2 おおむね耳を傾けてくれた	45	23%	45	25.3%
3 あまり耳を傾けてくれなかった	0	0%	0	0.0%
4 耳を傾けてくれなかった	1	1%	0	0.0%
計	197	100%	178	100%

O3.検査、治療などに関して、看護師はあなたが理解できるように説明をしましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に理解できる説明を受けた	139	72%	117	66.1%
2 おおむね理解できる説明を受けた	53	27%	55	31.1%
3 理解できる説明はあまりなかった	2	1%	4	2.3%
4 理解できる説明はなかった	0	0%	1	0.6%
計	194	100%	177	100%

O4.オースコールのボタンを押した後、看護師はすぐに来ましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 オースコールのボタンを押さなかった	39	20%	25	14.2%
2 常にすぐに来た	87	46%	70	39.8%
3 おおむねすぐに来た	55	29%	67	38.1%
4 とまどきしかすぐに来なかった	8	4%	9	5.1%
5 すぐに来なかった	2	1%	5	2.8%
計	191	100%	176	100%

O5.入院中、医師はあなたに礼儀正しく対応しましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に礼儀正しかった	171	85%	154	83.7%
2 おおむね礼儀正しかった	29	14%	27	14.7%
3 あまり礼儀正しくなかった	0	0%	3	1.6%
4 礼儀正しくなかった	1	0%	0	0.0%
計	201	100%	184	100%

O6.入院中、医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に耳を傾けてくれた	166	83%	151	81.6%
2 おおむね耳を傾けてくれた	33	16%	31	16.8%
3 あまり耳を傾けてくれなかった	1	0%	3	1.6%
4 耳を傾けてくれなかった	1	0%	0	0.0%
計	201	100%	185	100%

O7.検査、治療などに関して、医師はあなたが理解できるように説明をしましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に理解できる説明を受けた	156	78%	142	77.2%
2 おおむね理解説明を受けた	42	21%	41	22.3%
3 あまり理解できる説明はあまりなかった	1	1%	1	0.5%
4 理解できる説明はなかった	0	0%	0	0.0%
計	199	100%	184	100%

O8.病室とシャワールームは清潔に保てられていましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に清潔だった	129	67%	114	63.7%
2 おおむね清潔だった	59	31%	61	34.1%
3 しばしば清潔ではなかった	4	2%	3	1.7%
4 清潔ではなかった	1	1%	1	0.6%
計	193	100%	179	100%

O9.夜間、病室の両面は静かでしたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に静かだった	118	60%	75	40.3%
2 おおむね静かだった	59	30%	80	43.0%
3 とまどき騒々しかった	19	10%	26	14.0%
4 騒々しかった	2	1%	5	2.7%
計	198	100%	186	100%

10.入院中、トイレまたは便器を使用する際、看護師やスタッフの介助は必要でしたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 はい	40	22%	120	68.2%
2 いいえ	146	78%	56	31.8%
計	186	100%	176	100%

11.トイレまたは便器を使用時の介助を求めた際、スタッフはすぐに来ましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常にすぐに来た	20	63%	26	59.1%
2 おおむねすぐに来た	11	34%	17	38.6%
3 とまどきしかすぐに来なかった	1	3%	0	0.0%
4 すぐに来なかった	0	0%	1	2.3%
計	32	100%	44	100%

12.入院中、痛みのための薬を必要としましたか？

→「いいえ」の場合は、15 に進んでください

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 はい	90	48%	82	46.9%
2 いいえ	96	52%	93	53.1%
計	186	100%	175	100%

13.入院中、痛みは十分コントロールされていませんか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常にコントロールされた	49	56%	46	50.5%
2 おおむねコントロールされた	36	41%	39	42.9%
3 とまどきしかコントロールされなかった	2	2%	5	5.5%
4 コントロールされなかった	0	0%	1	1.1%
計	87	100%	91	100%

14.病院スタッフは、痛みの状況にあわせて適切に処置をしましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に適切な処置をした	70	77%	63	67.7%
2 おおむね適切な処置をした	20	22%	25	26.9%
3 とまどきしかなかった	1	1%	5	5.4%
4 しなかった	0	0%	0	0.0%
計	91	100%	93	100%

15.入院中、今で使ったことのない薬を使うことがありましたか？

→「いいえ」の場合は、18 に進んでください

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 はい	79	43%	86	49.4%
2 いいえ	104	57%	88	50.6%
計	183	100%	174	100%

16.新しい薬を使う前に、スタッフから何のための薬か説明がありましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 理解できる説明があった	64	73%	63	67.0%
2 おおむね説明があった	19	22%	22	23.4%
3 説明はあまりなかった	3	3%	7	7.4%
4 説明はなかった	2	2%	2	2.1%
計	88	100%	94	100%

17.新しい薬を使う前に、スタッフから薬の副作用について説明がありましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 理解できる説明があった	50	58%	41	45.6%
2 おおむね説明があった	27	31%	24	26.7%
3 説明はあまりなかった	4	5%	17	18.9%
4 説明はなかった	5	6%	8	8.9%
計	86	100%	90	100%

18.退院後、直接自宅に戻りますか？あるいは自宅の場所、または他の医療施設に行きますか？→「他の保健医療施設」と回答された方は、21に進んでください

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 自宅	178	91%	158	88.3%
2 自宅以外	7	4%	11	6.1%
3 他の保健医療施設	11	6%	10	5.6%
計	196	100%	179	100%

19.入院中、退院後の生活に必要な援助について、医師、看護師、または他の病院スタッフと話をする機会がありましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 はい	116	65%	102	63.8%
2 いいえ	62	35%	58	36.3%
計	178	100%	160	100%

20.入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題に関する情報はあなたに書面で受け取りましたか？

	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 はい	119	70%	99	66.4%
2 いいえ	50	30%	50	33.6%
計	169	100%	149	100%

21.今回の入院の入院に関して、以下のことがお答えください。

他の病院に入院したことになることについては、質問の回答に含めないでください。

市立奈良病棟の評価は0～10のどれにあたりますか？

【0】から【10】までのいずれかの数字を選んでください。

【0】は考えられる範囲内で最低、【10】は考えられる範囲内で最高を示します。

	今年度	
--	-----	--