

令和7年度 患者満足度調査集計結果 〈外来分〉

医療サービス向上委員会

令和7年度患者満足度調査集計総括外来結果

I. あなたの性別は

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 男性	218	39.9%	239	35.1%
2 女性	328	60.1%	442	64.9%
計	546	100%	681	100%

II. あなたの年齢は

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 10歳未満	8	1%	17	2%
2 10歳代	1	0%	10	1%
3 20歳代	12	2%	22	3%
4 30歳代	35	6%	36	5%
5 40歳代	47	9%	62	9%
6 50歳代	80	15%	85	12%
7 60歳代	91	17%	136	20%
8 70歳代	182	33%	191	28%
9 80歳代	88	16%	119	17%
10 90歳代以上	7	1%	13	2%
計	551	100%	691	100%

III. 外来の診療科は

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 総合診療科	21	4%	32	5%
2 循環器内科	50	9%	57	8%
3 呼吸器内科	19	3%	27	4%
4 糖尿病・内分泌内科	13	2%	19	3%
5 血液・腫瘍内科	11	2%	医療サービス向上委員会	
6 感染制御内科	1	0%	6	1%
7 リウマチ・膠原	14	3%	20	3%
8 腎臓内科	14	3%	12	2%
9 消化器内科	73	13%	74	11%
10 消化器外科	24	4%	29	4%
11 脳神経内科	10	2%	28	4%
12 脳神経外科	6	1%	29	4%
13 乳腺外科	44	8%	66	10%
14 呼吸器外科	4	1%	4	1%
15 形成外科	11	2%	7	1%
16 整形外科・四肢外傷センター	39	7%	76	11%
17 小児科	11	2%	21	4%
18 泌尿器科	45	8%	6	1%
19 産婦人科	71	13%	103	19%
20 眼科	29	5%	40	7%
21 耳鼻いんこう科	22	4%	7	1%
22 皮膚科	13	2%	7	1%
23 その他	6	1%	4	1%
計	551	100%	674	100%

IV. 来院方法は

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 車	359	66%	275	53%
2 送り迎え	33	6%	254	92%
			21	8%
3 交通機関 (電車・バス・タクシー)	96	18%	141	27%
4 自転車・バイク	32	6%	55	11%
5 徒歩	27	5%	48	9%
計	547	100%	519	100%

駐車場を利用有・無の合計にしています(前回分)

駐車場利用有り(前回分)

駐車場利用無し(前回分)

01. 市立奈良病院の評価は0~10のどれにあたりますか?

「0」から「10」までのいずれかの数字を選んでください
 「0」は考えられる範囲内で最低、「10」は考えられる範囲内で最高を示します

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
0 0 最低	1	0%	0	0%
1 1	2	0%	2	0%
2 2	5	1%	1	0%
3 3	6	1%	9	1%
4 4	4	1%	9	1%
5 5	58	11%	63	10%
6 6	48	9%	50	8%
7 7	91	17%	117	19%
8 8	148	28%	179	28%
9 9	61	12%	75	12%
10 10 最高	100	19%	127	20%
計	524	100%	632	100%

02. 当院に満足していますか?

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 大変満足している	124	23%	146	22%
2 満足している	317	60%	402	60%
3 どちらともいえない	76	14%	111	17%
4 不満足	9	2%	10	1%
5 非常に不満足	4	1%	3	0%
計	530	100%	672	100%

03. 友人やご家族に当院を勧めますか?

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 必ず勧める	110	21%	143	22%
2 おそらく勧める	386	73%	471	71%
3 おそらく勧めない	31	6%	41	6%
4 絶対に勧めない	2	0%	4	1%
計	529	100%	659	100%

04. 医師はあなたに礼儀正しく対応しましたか?

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に礼儀正しかった	340	64%	410	61%
2 おおむね礼儀正しかった	181	34%	253	38%
3 あまり礼儀正しくなかった	10	2%	7	1%
4 礼儀正しくなかった	2	0%	0	0%
計	533	100%	670	100%

05. 医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか?

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 不安や要望がなかった	48	9%	66	10%
2 常に耳を傾けてくれた	294	54%	362	53%
3 おおむね耳を傾けてくれた	183	34%	233	34%
4 あまり耳を傾けてくれなかった	16	3%	16	2%
5 耳を傾けてくれなかった	4	1%	4	1%
計	545	100%	681	100%

06. 検査、治療などに関して、医師はあなたが理解できるように説明をしましたか?

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 検査や治療はなかった	11	2%	9	1%
2 常に理解できる説明を受けた	316	58%	395	58%
3 おおむね理解できる説明を受けた	201	37%	267	39%
4 理解できる説明はあまりなかった	11	2%	11	2%
5 理解できる説明はなかった	2	0%	0	0%
計	541	100%	682	100%

07. 看護師はあなたに礼儀正しく対応しましたか?

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に礼儀正しかった	288	53%	362	53%
2 おおむね礼儀正しかった	242	45%	307	45%
3 あまり礼儀正しくなかった	7	1%	7	1%
4 礼儀正しくなかった	2	0%	2	0%
計	539	100%	678	100%

08. 看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか?

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 不安や要望がなかった	94	18%	112	17%
2 常に耳を傾けてくれた	269	50%	326	49%
3 おおむね耳を傾けてくれた	161	30%	219	33%
4 あまり耳を傾けてくれなかった	9	2%	9	1%
5 耳を傾けてくれなかった	4	1%	3	0%
計	537	100%	669	100%

09. 検査、治療などに関して、看護師はあなたが理解できるように説明をしましたか?

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 検査や治療はなかった	33	6%	47	7%
2 常に理解できる説明を受けた	305	57%	348	52%
3 おおむね理解できる説明を受けた	186	35%	257	38%
4 理解できる説明はあまりなかった	9	2%	22	3%
5 理解できる説明はなかった	0	0%	0	0%
計	533	100%	674	100%

10. 病院スタッフは、痛みの状況にあわせて適切に処置をしましたか?

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 痛みがなかった	133	26%	169	26%
2 常に適切な処置をした	219	43%	286	44%
3 おおむね適切な処置をした	143	28%	175	27%
4 ときどきしかしなかった	8	2%	9	1%
5 しなかった	6	1%	4	1%
計	509	100%	643	100%

11. 病院スタッフは、診察・採血・検査・処置・投薬時などに、あなたのフルネームと生年月日を確認しましたか?

	今年度		前回分	
	回答数	割合	回答数	割合
1 常に確認をした	449	87%	594	89%
2 おおむね確認をした	61	12%	67	10%
3 ときどきしか確認しなかった	7	1%	5	1%
4 まったく確認しなかった	1	0%	0	0%
計	518	100%	666	100%

令和7年度患者満足度調査集計総括外来結果

12.下記の病院スタッフの対応には満足していますか？

		①総合案内スタッフ				②医事課（会計） 窓口スタッフ				③各科受付スタッフ				④視能訓練士 （眼科検査）				⑤ソーシャルワーカー			
		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	満足	341	66%	429	65%	317	61%	412	62%	395	78%	509	77%	102	24%	125	23%	69	15%	99	17%
2	どちらともいえない	110	21%	153	23%	141	27%	198	30%	92	18%	121	18%	32	8%	44	8%	51	11%	52	9%
3	やや不満	23	4%	22	3%	33	6%	32	5%	7	1%	21	3%	4	1%	4	1%	2	0%	0	0%
4	不満	9	2%	9	1%	18	3%	10	2%	5	1%	3	0%	2	0%	3	1%	0	0%	0	0%
5	接していないのでわからない	35	7%	47	7%	9	2%	9	1%	5	1%	5	1%	281	67%	375	68%	329	73%	425	74%
計		518	100%	660	100%	518	100%	661	100%	504	100%	659	100%	421	100%	551	100%	451	100%	576	100%
		⑥警備・保安係				⑦患者相談支援窓口				⑧薬剤師				⑨放射線技師				⑩採血室スタッフ			
		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	満足	106	22%	140	23%	119	25%	140	24%	132	28%	177	30%	271	55%	362	58%	353	70%	443	70%
2	どちらともいえない	74	16%	94	16%	60	13%	60	10%	55	12%	63	11%	62	13%	80	13%	57	11%	94	15%
3	やや不満	3	1%	3	1%	2	0%	2	0%	4	1%	4	1%	2	0%	3	0%	10	2%	8	1%
4	不満	5	1%	6	1%	5	1%	2	0%	1	0%	2	0%	1	0%	1	0%	3	1%	2	0%
5	接していないのでわからない	284	60%	354	59%	285	61%	387	65%	282	59%	346	58%	153	31%	177	28%	84	17%	88	14%
計		472	100%	597	100%	471	100%	591	100%	474	100%	592	100%	489	100%	623	100%	507	100%	635	100%
		⑪生理機能検査技師 （心電図・エコー等）				⑫管理栄養士				⑬ボランティア				⑭清掃スタッフ				⑮その他スタッフ			
		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	満足	236	50%	306	50%	98	21%	129	22%	62	14%	71	12%	177	37%	213	35%	158	35%	194	34%
2	どちらともいえない	56	12%	76	12%	39	8%	59	10%	41	9%	44	8%	64	13%	82	14%	88	19%	115	20%
3	やや不満	3	1%	3	0%	8	2%	3	1%	1	0%	1	0%	5	1%	5	1%	5	1%	3	1%
4	不満	1	0%	3	0%	1	0%	1	0%	3	1%	1	0%	3	1%	0	0%	3	1%	1	0%
5	接していないのでわからない	177	37%	222	36%	316	68%	391	67%	350	77%	467	80%	233	48%	305	50%	202	44%	266	46%
計		473	100%	610	100%	462	100%	583	100%	457	100%	584	100%	482	100%	605	100%	456	100%	579	100%

令和7年度患者満足度調査集計総括外来結果

13. 初再診受付から診察開始までの待ち時間はどうでしたか？

(当日受診の患者様) 今年度 前回分

		回答数	割合	回答数	割合
1	30分まで	77	16%	78	16%
2	1時間まで	149	39%	192	39%
3	1.5時間まで	64	17%	84	17%
4	2時間まで	41	16%	76	16%
5	2.5時間まで	15	4%	21	4%
6	3時間まで	13	5%	24	5%
7	3.5時間まで	2	0.4%	2	0.4%
8	4時間まで	1	2%	9	2%
9	4時間越え	3	1%	3	1%
計		365	100%	489	100%

14. 予約時間から診察開始までの待ち時間はどうでしたか？

(予約受診の患者様) 今年度 前回分

		回答数	割合	回答数	割合
1	0分	24	5%	19	3%
2	10分まで	44	9%	40	7%
3	20分まで	56	12%	61	10%
4	30分まで	111	24%	122	21%
5	40分まで	42	9%	32	5%
6	50分まで	17	4%	46	8%
7	1時間まで	96	21%	142	24%
8	1.5時間まで	37	8%	70	12%
9	2時間まで	26	6%	49	8%
10	2時間越え	11	2%	11	2%
計		464	100%	592	100%

15. 診察開始から診察終了までのお時間はどうでしたか？

(検査時間含む) 今年度 前回分

		回答数	割合	回答数	割合
1	30分まで	288	59%	345	56%
2	1時間まで	76	16%	104	17%
3	1.5時間まで	37	8%	41	7%
4	2時間まで	29	6%	46	7%
5	2.5時間まで	16	3%	21	3%
6	3時間まで	25	5%	28	5%
7	3.5時間まで	7	1%	9	1%
8	4時間まで	1	0%	12	2%
9	4時間越え	6	1%	10	2%
計		485	100%	616	100%

16. 診察終了後ファイルを受付に提出されてから料金支払いまでの

待ち時間はどうでしたか？ 今年度 前回分

		回答数	割合	回答数	割合
1	10分まで	143	30%	235	39%
2	20分まで	201	42%	221	36%
3	30分まで	92	19%	120	20%
4	40分まで	13	3%	10	2%
5	50分まで	3	1%	6	1%
6	1時間まで	13	3%	5	1%
7	1.5時間まで	4	1%	3	0.5%
8	2時間まで	2	0.4%	7	1%
9	2時間越え	2	0.4%	1	0.0
計		473	100%	608	100%

17. 予約時間または、各科診療受付から料金支払い

までのお時間はどうでしたか？ 今年度 前回分

		回答数	割合	回答数	割合
1	30分まで	103	23%	131	23%
2	1時間まで	82	18%	107	19%
3	1.5時間まで	80	18%	83	14%
4	2時間まで	69	15%	110	19%
5	2.5時間まで	35	8%	47	8%
6	3時間まで	48	11%	49	9%
7	3.5時間まで	13	3%	19	3%
8	4時間まで	12	3%	14	2%
9	5時間まで	3	1%	7	1%
10	5時間越え	7	2%	7	1%
計		452	100%	574	100%

令和7年度患者満足度調査集計総括外来結果

18.病院の設備・施設はいかがでしたか？

		①診察室				②各科待合				③売店				④トイレ			
		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	満足	260	53%	312	50%	182	37%	231	37%	166	36%	199	34%	250	51%	313	50%
2	ほぼ満足	199	40%	251	40%	235	48%	288	46%	181	39%	232	40%	202	41%	247	39%
3	どちらともいえない	35	7%	59	9%	56	11%	85	14%	98	21%	139	24%	29	6%	57	9%
4	やや不満	0	0%	4	1%	17	3%	19	3%	12	3%	9	2%	6	1%	10	2%
5	不満	0	0%	0	0%	2	0%	2	0%	4	1%	1	0%	4	1%	3	0%
計		494	100%	626	100%	492	100%	625	100%	461	100%	580	100%	491	100%	630	100%

		⑤院内掲示物				⑥患者相談支援窓口				⑦その他			
		今年度		前回分		今年度		前回分		今年度		前回分	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	満足	150	32%	162	27%	103	27%	133	27%	47	32%	121	36%
2	ほぼ満足	172	37%	237	40%	126	32%	131	27%	48	33%	138	42%
3	どちらともいえない	138	30%	194	33%	156	40%	221	45%	48	33%	63	19%
4	やや不満	7	1%	3	1%	3	1%	3	1%	2	1%	7	2%
5	不満	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	1%	3	1%
計		467	100%	596	100%	388	100%	489	100%	146	100%	332	100%